

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

ISOBES Webáruház

Hatályos: **2026. január 1.**

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: **OptiNetwork Kft.**

Székhely: **4002 Debrecen, Hrsz. 0584/60**

Adószám: **11733924-2-09**

Cégjegyzékszám: **09 09 018315**

E-mail: **iroda@isobes.hu**

Telefonszám: **+36 30 281 1084**

Ügyfélszolgálati idő: **munkanapokon 7:00–16:00**

Weboldal: **www.hoszigetelo-anyagok.hu**

Webshop neve: **ISOBES Webáruház**

2. Általános rendelkezések

2.1. Jelen ÁSZF határozza meg az ISOBES Webáruházban történő vásárlás feltételeit.

2.2. A Webáruház használatával és a rendelés leadásával a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

2.3. A Webáruházban leadott rendelés a Vásárló ajánlattételének minősül.

2.4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést **végleges visszaigazolás útján elfogadja**.

2.5. A szerződés elektronikus úton megkötött, írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató iktat.

2.6. A Webáruházban forgalmazott termékek: építőanyagok, munkaruházat, iparcikk jellegű termékek.

3. A szerződéskötés menete

1. A Vásárló kiválasztja a terméket és leadja rendelését.
2. A Szolgáltató automatikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről (nem minősül szerződésnek).
3. A Szolgáltató legkésőbb **1 munkanapon belül** felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval.

4. Sor kerül az alábbiak egyeztetésére:
- termék elérhetősége,
 - végleges ár és mennyiség,
 - szállítás módja és díja,
 - fizetési feltételek.
5. A szerződés a végleges visszaigazolás elküldésével jön létre.
-

4. Rendelési folyamat

- Termék kiválasztása
 - Rendelés leadása
 - Automatikus visszaigazolás
 - Egyedi egyeztetés
 - Végleges visszaigazolás
 - Fizetés
 - Szállítás
-

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. A feltüntetett árak **bruttó árak**, a szállítási költséget nem tartalmazzák.

5.2. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát, amely a már véglegesített rendeléseket nem érinti.

5.3. Fizetési módok: - banki átutalás, - utánvét (amennyiben elérhető), - egyedi megállapodás szerint egyéb módok.

6. Szállítási feltételek

6.1. A szállítás módja és díja minden esetben egyedi egyeztetés tárgya.

6.2. Tájékoztató szállítási határidők: - raktáron lévő termékek: 2–7 munkanap, - egyedi vagy rendelésre gyártott termékek: 7–21 munkanap.

7. Elállási jog (14 nap)

7.0. Az elállási jog kizárólag fogyasztónak minősülő Vásárlót illet meg. A vállalkozásként eljáró Vásárlót az elállási jog nem illeti meg.

7.1. A fogyasztó jogosult a szerződéstől **14 napon belül indokolás nélkül elállni**.

7.2. Az elállási határidő a termék átvételének napjától számít.

7.3. Az elállási jog gyakorlása esetén: - a Vásárló írásban jelzi elállási szándékát, - a terméket saját költségén küldi vissza, - a Szolgáltató a termék visszaérkezését követően, de legkésőbb 14 napon belül visszafizeti a vételárat.

7.4. A visszafizetés az eredeti fizetési móddal megegyezően történik. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést a termék visszaérkezéséig visszatartani.

7.5. Az elállási jog nem gyakorolható különösen: - a Vásárló kifejezett kérésére, egyedi specifikáció alapján gyártott termék esetén, - higiéniai okból felbontott termék esetén, - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékeknél.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

8.1. A fogyasztót **2 év kellékszavatosság** illeti meg.

8.2. A teljesítést követő **6 hónapon belül** felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

8.3. A fogyasztó kérhet: - kijavítást vagy cserét, - árleszállítást, - vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.

8.4. A Szolgáltató a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint biztosít kötelező jótállást a jogszabályban meghatározott termékekre.

9. Panaszkezelés

Panasz benyújtása: - E-mail: iroda@isobes.hu - Telefon: +36 30 281 1084

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb **30 napon belül** kivizsgálja.

Békéltető testület: **Debreceni Békéltető Testület**
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Felelősségkorlátozás

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webáruház technikai hibáiból eredő károkért.

10.2. Nyilvánvaló árhiba esetén a Szolgáltató jogosult a rendelést törölni.

10.3. Jelen pont nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

11. Szerzői jogok

A Webáruház teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll.

12. Adatkezelés

Az adatkezelés részletei az alábbi oldalon érhetők el:

www.hoszigetelo-anyagok.hu/adatkezeles

13. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására. A módosítás a Webáruházban való közzététellel lép hatályba.

A szerződésre a **magyar jog** az irányadó.

14. Elállási nyilatkozat-minta

Címzett: OptiNetwork Kft. (iroda@isobes.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozóan:

Megrendelés száma: ...

Termék megnevezése: ...

Átvétel dátuma: ...

Vásárló neve: ...

Vásárló címe: ...

Dátum: ...